

**ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МОУ «Гимназия №1»** выявила следующие недостатки в работе организации:

1) по критерию «Открытость и доступность информации об организации. На информационном стенде **МОУ «Гимназия №1»** размещены 3 единицы информации из 12, размещение которых обязательны; на официальном сайте - 38 из 44.

Стенды и сайты **МОУ «Гимназия №1»**, **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»**, **МОУ «СОШ №4»**, **МОУ «СОШ №6»**, **МОУ «СОШ №1»** и **МОУ «СОШ №3»** не соответствуют нормативным документам в сфере образования, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в части обеспечения информационной открытости деятельности организации. Стенды **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»**, **МОУ «СОШ №4»** и **МОУ «СОШ №6»** не соответствуют указанным выше требованиям.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в **МОУ «Гимназия №1»**, **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»**, **МОУ «СОШ №4»**, **МОУ «СОШ №6»**, **«СОШ №1»** и **МОУ «СОШ №3»** обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте. Сайты **МОУ «СОШ №4»** и **МОУ «СОШ №1»** технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов. На сайтах трех последних организаций присутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

В **МОУ «СОШ №2 имени Орлова»**, **МОУ «СОШ №4»**, **МОУ «СОШ №1»** не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

2) по критерию «Комфортность условий»:

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри организаций, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений. Просит обратить внимание на санитарное состояние помещений организаций.

3) по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

Организация-оператор отмечает отсутствие во всех альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4) по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

33% потребителей услуг **МОУ «Гимназия №1»**, **41%** - **МОУ «СОШ №6»** и **27%** - **МОУ «СОШ №3»** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.